

UN TREN LLENO DE ENFERMOS QUE SE DIRIGE CADA DIA A LA URGENCIA DE CARLOS HAYA

Publicado en La Opinión de Málaga

Málaga 16 enero 2002

Cada día un “tren lleno de personas” se dirige a la urgencia del Hospital Carlos Haya.

En este “tren lleno de personas” hay de todo: el de siempre; el que hoy se encuentra mal y voy a la urgencia a ver que me dicen; el que (como dice Forjes en sus chistes), va a la urgencia porque está aburrido en casa y no tiene otra cosa mejor que hacer este día; el que se encuentra malo, pero malo de verdad; el que llevan, porque por su dolencia, no puede desplazarse por si solo; el emigrante que no tiene quien le vea; y el que, como en el caso que a continuación detallo, va a Urgencias buscando la oportunidad de que lo vean cuanto antes, porque a pesar de ser un profesional sanitario, conocedor del sistema y de sus problemas, y sabiendo que, como corresponde, debe ir primero al médico de cabecera de su Centro de Salud, termina en la Urgencia del Hospital, porque no encuentra otra entrada al Sistema Sanitario para que le atiendan, con la celeridad que su “hipotético caso”, requiere.

Mi amigo Juan Manuel fue a su dentista y este le atendió por un flemón en la mandíbula, al cabo de “unos días”, le indicó que se hiciera una radiografía de la boca para verificar el resultado del tratamiento e iniciar la restauración de las piezas defectuosas.

Al cabo de “otros días”, mi amigo recibe una llamada telefónica de su dentista, que le dice, que tiene que ser valorado CUANTO ANTES, por un Cirujano Maxilofacial porque en la radiografía aparece una imagen susceptible de tumor, que probable requiera intervención quirúrgica.

Mi amigo Juan Manuel se dirige inmediatamente, ¡como no!, con la radiografía en la mano, a pedir cita en su médico de cabecera, el cual le ve, y ve la radiografía, al cabo de los días que la cita previa le procura.

El médico le dice que no puede derivarlo al Cirujano Maxilofacial porque primero tiene que ser visto por su dentista de cupo; que lo que tiene que hacer, es pedir cita para el dentista y que este le derive, si lo estima oportuno, al Cirujano Maxilofacial.

Mi amigo Juan Manuel, al cabo de “otro día” se dispone a pedir cita para el dentista, pero su sorpresa es que no hay números disponible para ese día.

La respuesta que le dan en la consulta es que no saben cuando le puede ver el dentista, que los números para el dentista se dan día a día, que tiene que ponerse en cola y que cuando le toque le tocó, y que no hay cita previa, ni lista de espera.

Mi amigo Juan Manuel, “ese día” se va a casa con la incertidumbre de ¿cómo y cuando puede ser valorado por el Cirujano Maxilofacial, para salir de dudas sobre su tumor mandibular?.

Cuando, “al otro día” mi amigo Juan Manuel me pregunta sobre ¿Como puede ser visto por el Cirujano Maxilofacial?, le respondo que, lo mejor es que llame a la consulta externa del Hospital Civil, que exponga el caso y que actúe según le indiquen.

En la consulta de Cirugía Maxilofacial le dicen que no tienen problemas en atenderle, pero que tiene que traer un informe de su medico de cabecera u otro especialista para poder ser atendido como es preceptivo.

Mi amigo se encuentra otra vez con el mismo dilema, se le ha cerrado el círculo y no tiene salida.

¡Eureka, ya tengo la solución!, piensa acertadamente, me voy a la Urgencia de Carlos Haya, les digo que me duele mucho la boca y que me han hecho esta radiografía hace 15 días y que tengo un tumor que tiene que ser valorado cuanto antes.

En urgencias valoran su caso, le remiten a Cirugía Maxilofacial donde le atienden de inmediato. El Cirujano le indica que, en un plazo no mayor de 24 horas, le tiene que intervenir quirúrgicamente, porque la tumoración que presente puede poner en riesgo su vida en corto plazo. Se le hace todo el preoperatorio y mi amigo al día siguiente, de la fecha de este escrito, será operado.

De nuevo me quedo sorprendido, y me hago estas preguntas:

¿Como puede mantenerse un Sistema Sanitario que permite todas estas “fugas” en su asistencia sanitaria?

¿Como pretenden los gestores sanitarios desmasificar las urgencias, con carencias tan evidentes como estas?

¿Donde y Como puede ser atendido, con la celeridad que se merece, un caso como este, que no tiene por que ser visto en una Urgencias Sanitaria de tercer nivel como es la Urgencias de Carlos Haya?.

¿Como podemos evitar que se Colapse la Urgencia del Hospital, si todos sabemos que la Atención Primaria no funciona con la celeridad que algunos de los casos requiere?

¿Cómo podemos evitar que ese “Tren lleno de personas” aparezca todas las mañana en urgencias, quitando tiempo de atención especializada urgente a los pacientes que de verdad lo necesita?

Si alguien me puede contestar estas preguntas, le estaría muy agradecido.

Fdo. Antonio Benítez Leiva.

Enfermero Urgencias Complejo Hospitalario Carlos Haya.

Secretario Sección Sindical Carlos Haya CC.OO.

Málaga a 16 de enero de 2002